

# 知床たびポン 加盟店様向けマニュアル



2023年7月

# 目次

---

<b>知床たびポン事業について</b>	<b>3～4</b>
<b>券面と消込手段について</b>	<b>5～7</b>
<b>決済画面の操作方法</b>	<b>8～11</b>
<b>加盟店様へのお支払いについて</b>	<b>12～13</b>
<b>【参考】加盟店様向け管理画面について</b>	<b>14～27</b>
<b>問い合わせ先</b>	<b>28</b>

# 知床たびポン事業について

# 知床たびポンとは

---

- ✓ ふるさと納税の返礼品が斜里町 e 街ギフト「知床たびポン」になります
- ✓ 「知床たびポン」は、斜里町に滞在中にも納税することができて、旅行中に使える電子商品券となります

## 参考 ☆ふるさと納税（旅先納税）の申込みは方法

1. スマートフォンのカメラでQRコードを読み取る
2. 専用サイトで必要なことを入力
3. クレジットカードで支払う
4. 使える加盟店を検索、お得に楽しむ



寄付サイトはこちらから

**※斜里町民は斜里町へのふるさと納税はできません。**

たびポンの納税サイトへは、スマートフォンからアクセスして下さい。  
(PCやタブレットからはアクセスできません)

# 券面と電子スタンプについて

# 券面イメージ

知床たびポンは、電子商品券e街ギフトで発行されます。

※画面イメージは、まんぷく食べるポイントとなっていますが、実際の画面には「知床たびポイント」が表示されます



- ✓ 知床たびポイントは1円単位で利用できます
- ✓ 知床たびポイント残高が料金に満たない場合は、残額を現金等で支払っていただくようご対応ください
- ✓ 知床たびポイントの有効期限は発行日（寄付日）から365日です
- ✓ 画面に有効期限が表示されます。

# 電子スタンプについて

---

スマートフォンの画面に押すだけで、情報を識別することができます。



- ✓ スマートフォン画面のマルチタッチの仕組みを利用し、スタンプ押下の情報を読み取ります
- ✓ バッテリーや電源、ネットワークなどの構造や機構が不要なため、設置がシンプルです

※微弱な静電気で反応するため、手袋を着用した手や濡れた手でスタンプを持つと反応しないことがありますので、ご注意ください

※スマートフォンは台などに置かず、お客様が手に持った状態で電子スタンプを押してください。

# 決済画面の操作方法



# ユーザーフロー概要 ～e街ギフト利用（スタンプ）～

利用登録

返礼品選択

寄付

返礼品表示

e街ギフト利用

①「スタンプ利用」ボタンをタップ

②支払金額を入力

③金額を確認して「支払う」ボタンをタップ

④支払金額を確認しスタンプを押印

⑤店名・支払金額を確認し「決済する」ボタンをタップ

⑥店名・決済金額・決済日時を確認し支払完了



※画面はイメージです

# 電子スタンプを押す際の注意事項

決済時には下記の画像の赤枠で囲んだ範囲にスタンプを押してください。  
範囲外にスタンプが入るとうまく反応しません。

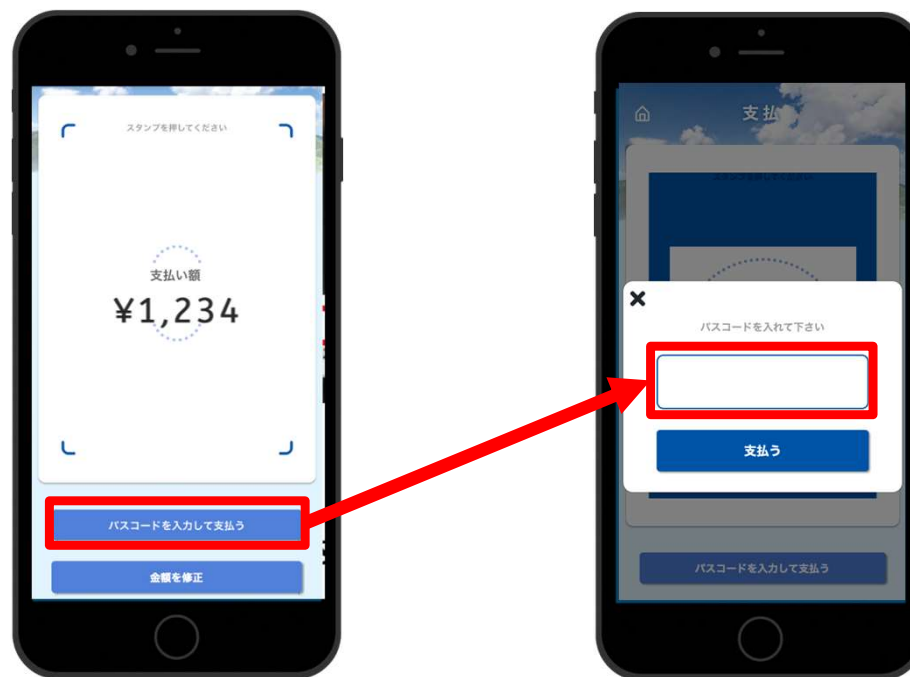


# 電子スタンプが反応しない場合

決済時にスタンプが反応しない場合には、スタンプ側面に6桁の数字が記載されていますので、その数字を入力してください。



ここに6桁の数字が記載されています



# 加盟店様へのお支払いについて

# 加盟店様へのお支払いについて

---

知床斜里観光協会より、月 1 回利用金額を入金いたします。

(月末締め翌月10日払い)

申込時に記入いただいた銀行口座へ自動でご入金となり、加盟店様側でのお手続きは不要です。

利用実績や支払金額は加盟店様ごとに付与される管理画面より確認が可能です。

利用実績は管理画面にリアルタイムに反映されます。

加盟店さまは、手数料は一切かかりません。

【参考】 加盟店様向け管理画面について

# 推奨環境

---

Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。

※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です。



**ご利用いただけます**



**ご利用いただけません**



**Chrome / Safari**




**Internet Explorer**

# ログイン

---

管理画面URLにアクセスいただき、ログインID、初期パスワードを入力してログインしてください。



The screenshot shows a login form for the 'e-street Gift Management Page'. At the top, the text 'e街ギフト 管理画面' is displayed. Below this, there are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). The 'パスワード' field is highlighted with a red border. Below the password field is a checkbox labeled 'ログイン情報を記憶する' (Remember login information). At the bottom of the form is a blue button labeled 'ログイン' (Login), which is also highlighted with a red border.

管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。

**※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。**



# パスワード変更 ～ 1/2 ～

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。  
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。

The screenshot displays a management interface. On the left is a dark sidebar menu titled "加盟店管理画面" (Franchise Management Screen) with the following items: "トップページ" (Top Page), "利用実績" (Usage Record), "月別利用実績" (Monthly Usage Record), "日別利用実績" (Daily Usage Record), "精算管理" (Settlement Management), "店舗一覧" (Store List), "データ出力" (Data Output), and "加盟店情報" (Franchise Information). The "トップページ" item is highlighted in blue. In the top right corner, there is a dropdown menu labeled "加盟店" (Franchise) with a downward arrow. The dropdown menu is open, showing three options: "登録情報" (Registration Information), "パスワード変更" (Change Password), and "ログアウト" (Logout). The "パスワード変更" option is highlighted with a red rectangular box. A yellow callout bubble with a pointer to the dropdown menu contains the text "右上の店舗名をクリック" (Click the store name in the top right).

# パスワード変更 ～ 2/2 ～

---

変更するパスワードを2回入力してください。

※パスワードは8文字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります

## パスワード再設定

再設定パスワード

再設定パスワード（確認）

登録

# 利用実績確認 ～ 1/3 ～

利用（お支払い）単位での実績をご確認頂けます。

アクセスした当日の実績が表示されます。当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。  
データは決済後に即時反映されます。

加盟店管理画面

三 利用実績

加盟店\_ [redacted]

### 利用実績

利用日時 2021/11/04 ~ 2021/11/04

\*最大3ヶ月まで選択可能です。

QR\_0001 [redacted]

店舗コード [redacted] 店舗名 [redacted] 端末名 [redacted]

商品 [redacted] 決済番号 [redacted] 利用金額 [redacted]

クリア 検索

該当件数 33 件のうち 25 件を表示しています。

25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品
2021年11月04日 11:53:48	QR_0001_00001	[redacted]	[redacted]	YpKyV0wO6c39YTeR	100 円	[redacted]

当日以外を見るときは、  
対象期間を指定

# 利用実績確認 ～ 2/3 ～

「月別利用実績」をクリックすると、直近3か月の月ごとの利用件数と利用金額の集計された実績が表示されます。月ごとの利用実績の集計を確認したい場合は、この画面を利用します。

加盟店管理画面

- トップページ
- 利用実績
- 月別利用実績**
- 日別利用実績
- 精算管理
- 店舗一覧
- データ出力
- 加盟店情報

## 月別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月（必須） 2021年11月 ~ 2022年1月 検索

※最大3ヶ月まで選択可能です。

利用年月	商品	利用件数	利用金額
2021年11月	██████████ e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

# 利用実績確認 ～ 3/3～

「日別利用実績」をクリックするとアクセスした日の直近31日間の日ごとの利用実績が表示されます。  
1日ごとの集計実績を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面

- トップページ
- 利用実績
- 月別利用実績
- 日別利用実績
- 精算管理
- 店舗一覧
- データ出力
- 加盟店情報

## 日別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月日（必須） 2021/11/4 ~ 2021/12/3 検索

\*最大31日まで選択可能です。

利用年月日	商品	利用件数	利用金額
2021年11月4日	■■■■■■e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

# 支払金額確認

精算管理 > 支払一覧から入金される金額を確認することができます。  
金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。

精算対象期間ごとの入金予定日  
と金額が表示されます  
※内訳は「利用実績」へ

対象期間	支払予定日	支払金額
2021/12/15-2021/12/31	2022/01/15	324,300円
2022/01/01-2022/01/15	2022/01/29	214,560円
2022/01/16-2022/01/31	2022/02/16	200,120円
2022/02/01-2022/02/15	2022/02/26	190,4560円
2022/02/16-2022/03/01	2022/03/16	200,120円
2022/03/02-2022/03/05	2022/03/16	23,450円

# 支払金額確認

精算管理 > 支払一覧から入金される金額を確認することができます。  
金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。

精算対象期間ごとの入金予定日と金額が表示されます  
※内訳は「利用実績」へ

対象期間	支払予定日	支払金額
2021/12/15-2021/12/31	2022/01/15	324,300円
2022/01/01-2022/01/15	2022/01/29	214,560円
2022/01/16-2022/01/31	2022/02/16	200,120円
2022/02/01-2022/02/15	2022/02/26	190,4560円
2022/02/16-2022/03/01	2022/03/16	200,120円
2022/03/02-2022/03/05	2022/03/16	23,450円

# 支払いの取り消し ～ 1/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です（取消可能なのは利用から24時間以内）対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

## 利用実績画面

加盟店管理画面  
南紀白浜e街ギフト

☰ 利用実績

加盟店\_南紀白浜観光協会

☰ トップページ

📄 利用実績

📅 月別利用実績 <

📅 日別利用実績 <

💰 精算管理 <

🏪 店舗一覧 <

📄 データ出力 <

📄 加盟店情報

### 利用実績

利用日時 2022/09/27 00:00 ~ 2022/09/27 23:59

※最大3ヶ月まで選択可能です。

SHM9001 南紀白浜観光協会

店舗コード 店舗名 端末名

商品 決済番号 利用金額

取消実績を含めない

クリア 検索

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		<input type="checkbox"/> 取消
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yhFitSJKz9MKeTGw	650 円		<input type="checkbox"/> 取消

取り消したい決済（利用実績）の【取消】ボタンを選択



# 支払いの取り消し ～ 2/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です（取消可能なのは利用から24時間以内）対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

**利用実績画面**

取消理由を記入（任意）し、【はい】で取り消しを確定

以下の決済を取り消します。宜しいですか？

利用日時：2022年03月30日 12:28:56  
決済番号：sVCSzr5zWJFV8H5I  
利用金額：1,120 円  
メモ(任意)：  
金額誤りのため

利用日時	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	1,120 円	JFV8H5I	取消
2022年03月30日 12:27:31	650 円	MKeTGw	取消
2022年03月30日 12:27:09	550 円	kmX7wUP	取消
2022年03月30日 11:55:41	1,095 円	mQzj4	取消
2022年03月30日 11:22:55	800 円	MZwi	取消

送信結果

取り消し処理に成功しました。

閉じる

店舗コード	店舗名	端末名	決済番号
2:28:56			JFV8H5I
2:27:31			MKeTGw
2:27:09			kmX7wUP
1:55:41	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	PpCKEwQmj4Tr
1:22:55	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	ffpyTDES9Z0xM2

取り消し後は、再度正しい内容でお客様にお支払いしていただく必要があります。



# 支払いの取り消し ～ 3/3 ～

取り消し完了後は、お客様の飲食券の残高・利用履歴や、日別や月別の集計に取り消しが反映されます。また取消可能期間（利用から24時間以内）外は「取消」ボタンが表示されません。

※24時間を超えた場合は事務局へご依頼ください。

## 利用実績画面

該当決済が「取消済」に

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日 12:27:21	AKT10001_00001_17			jkEHSJKz6MKzTCw	650 円		取消
2022年03月30日 12:27:09	AKT10001_00001_17			OlsSsujMFXmX7wUP	550 円		取消
2022年03月30日 11:55:41	AKT10001_00001_17			PpCKEwQmj4TmQzj4	1,095 円		取消

⇒【取消済】と表示されます

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	秋田県カフェ	sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円	秋田県プレミアム飲食券	取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日							取消
2022年03月30日							取消
2022年03月30日							取消
2022年03月30日 11:22:55	AKT10001_00001_17			ffpyTDES9Z0xM2w			取消
2022年03月29日 11:31:00	AKT10001_00001_17			XLRCsQZU7AY7FIPu	1,150 円		取消
2022年03月29日 11:30:39	AKT10001_00001_17			cjRsn2DD1XuOBvQc	720 円		取消

利用から24時間を過ぎると「取消」不可  
（「取消」ボタンが表示されません）



## 利用履歴

# ログインパスワードを忘れた場合

---

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合は

斜里町商工会または知床斜里町観光協会へお問い合わせください。  
新しいパスワードを発行いたします。

電話番号は次ページに記載しています

お送りしました、管理画面IDPW通知書は大切に保管してください。

# 知床たびポンの各種お問い合わせ先

---

- 事業全般の問い合わせは、  
斜里町役場 産業部 商工観光課  
TEL:0152-26-8375
  
- 精算（振り込み）に関するお問い合わせは  
知床斜里観光協会  
TEL : 0152-22-2125
  
- システムに関するお問い合わせは  
知床斜里観光協会  
TEL : 0152-22-2125  
斜里町商工会  
TEL : 0152-23-2185